

**Соглашение
об использовании материалов и сервисов интернет-сайта
(Пользовательское соглашение)**

г. Москва

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой (предложение заключить соглашение) Обществом с ограниченной ответственностью «ВЭЙ» (ИНН 9709090561/ ОГРН 1237700104333), (далее - «Сервис») и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: www.cheartrip.ru (далее – «Сайт»), дееспособными физическими лицами - посетителями и пользователями данного Сайта (далее – «Пользователь»).

Полным и безоговорочным акцептом (согласие на заключение соглашения) настоящей оферты признается совершение Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями Пользовательского соглашения;
- проставление символа в специальном поле под заголовком «Я согласен и принимаю условия [Пользовательского соглашения](#), [Политики обработки персональных данных](#) и подтверждаю свое согласие на использование файлов cookie».

1. Общие положения

1.1. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Пользователь полностью и безоговорочно соглашается со всеми условиями настоящей оферты в том виде, в котором они изложены в настоящем тексте.

1.2. Настоящая оферта имеет юридическую силу в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ и равносильна соглашению, заключенному сторонами в письменной форме.

1.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. Пользователь имеет право использовать в личных целях материалы Сайта и предоставляемые на Сайте сервисы в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- 1.4.1. просмотр размещенных на Сайте материалов;
- 1.4.2. поиск туристских продуктов, круизов и иных услуг по определенным параметрам;
- 1.4.3. извлечение материалов и информации о турах и услугах и их последующее использование в объеме, необходимом для использования в личных целях. В частности, Пользователь не вправе осуществлять перенос баз данных Сайта на другой информационный носитель с использованием любых технических средств в любой форме и в любом объеме;
- 1.4.4. бронирование туристских продуктов, круизов и услуг с помощью системы онлайн-бронирования;
- 1.4.5. заключение договора с туроператором;
- 1.4.6. оплата забронированных туристских продуктов и услуг посредством интернет-эквайринга;

1.5. Политика обработки персональных данных, размещенная на Сайте, является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

2. Условия пользования Сайтом

2.1. Сайт содержит информацию различного характера по странам, курортам, круизам и их стоимости, призванную помочь Пользователю в подготовке к поездке или принятии окончательного решения по путешествию. Вся информация на Сайте носит исключительно ознакомительный характер, и не претендует на абсолютную истинность.

2.2. Сервис вправе вносить любые изменения (дополнять, изменять, удалять и иным образом модифицировать) в информацию и материалы, размещенный на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь, в объем материалов, отображаемых Пользователю.

2.3. Сайт может содержать гиперссылки на другие веб-сайты, предоставленные третьими лицами. Сервис не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. Указанные третьи лица и их контент не проверяются Сервисом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.). Сервис не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем. После того как Пользователь покинул сайты, Сервис не несет ответственности за защиту и конфиденциальность любой информации, которую предоставляет пользователь как субъект персональных данных и персональной информации. Пользователь должен проявлять осторожность и знакомиться с соответствующей политикой конфиденциальности веб-сайта, который он посещает.

2.4. При использовании сайта Пользователь может получать доступ к иным результатам интеллектуальной деятельности, в том числе к иным базам данных, содержащим информацию о туристских продуктах и иных связанных услугах. Сервис не несет ответственности за такие результаты интеллектуальной деятельности, в том числе за информацию, размещенную в соответствующих базах данных.

2.5. Сервис не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.6. Сервис не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Сервиса.

2.7. Сервис имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователя для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей.

2.8. Сервис имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов; отправлять сообщения в форме писем по электронной почте, sms-сообщения с целью информирования, проведения опросов о качестве работы Сайта, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламирования собственной деятельности и услуг. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от данной информации путем направления по электронной почте соответствующего уведомления администрации Сайта.

2.9. Использование Сайта предоставляется на условиях «как есть», без каких-либо прямых или косвенных гарантий, что Сайт, материалы и сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей Пользователя.

2.10. Сервис не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

3. Обязательства Пользователя

3.1. Пользователь обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации.

3.2. При осуществлении бронирования с использованием системы онлайн-бронирования Пользователь ответственно заявляет, что достиг совершеннолетнего возраста и имеет дееспособность для заключения желаемого договора о реализации туристского продукта или отдельных туристских услуг в соответствии с условиями, предусмотренными в договоре. Пользователю запрещается осуществлять ложные или не желаемые бронирования и, соответственно, заключать договоры в результате вышеуказанных действий.

3.3. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за соответствие действительности информации, указываемой им при бронировании услуг, в том числе за точность, полноту и правильность указанной им информации.

3.4. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:

3.4.1. обходить технические ограничения, установленные в отношении Сайта;

3.4.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и систему онлайн-бронирования за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.4.3. создавать копии экземпляров системы онлайн-бронирования, Сайта, а также их внешнего оформления (дизайна);

3.4.4. изменять Сайт каким бы то ни было способом;

3.4.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и/или системы онлайн-бронирования. В частности, Пользователю запрещается взламывать, обходить систему безопасности или иным образом нарушать функционирование Сайта или любой его части. Это включает в том числе в себя вирусы, вредоносные программы или прочие материалы, которые являются или могут быть злонамеренными или технологически вредными.

3.4.6. предпринимать действия и оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и

нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

3.5. В случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения Сервис вправе запретить либо ограничить доступ к определенным или всем функциям Сайта Пользователю.

4. Персональные данные

4.1. Пользователь дает свое согласие Сервису на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных при использовании Сайта и указанных в соответствующем тексте Соглашения.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Сервисом в соответствии с Политикой в отношении защиты и обработки Персональных данных.

5. Прочие условия

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Пользовательского соглашения.

5.3. Бездействие со стороны Сервиса в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Пользовательского соглашения не лишает Сервис права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

5.4. Сервис вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Пользовательского соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

5.5. Пользовательское соглашение (оферта) может быть в любой момент отозвано Сервисом посредством его удаления с Сайта.

5.6. Стороны признают, что все юридически значимые сообщения в связи с Пользовательским соглашением, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной, считаются направленными и подписанными Сторонами. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Сервиса: agma@cheaptrip.ru;

- для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при бронировании.

5.7. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями настоящего Пользовательского соглашения, понимает и принимает их.